



HỌC TẬP TẠI

# Wellington



 **Study in  
Wellington,  
New Zealand.**  
Make it here.

**WellingtonNZ.com**  
Absolutely Positively

# Xin chào và

# Xin chúc mừng!



Bạn đã lựa chọn học tập tại Wellington, một trong những thành phố đáng sống nhất trên thế giới. Hướng dẫn này nhằm giúp bạn chuẩn bị thật tốt cho cuộc sống tại New Zealand.

## Thành phố Wellington:

Wellington là thủ đô của New Zealand, nằm ở ngay trung tâm của đất nước. Toạ lạc bên một bến cảng tự nhiên tuyệt đẹp, bao quanh là những ngọn đồi xanh mát, Wellington là một thành phố xinh đẹp, sôi động và đa văn hóa. Vùng Wellington có dân số 496.000 người và bao gồm các khu vực Wairapapa, Bờ biển Kapiti, Porirua, Hutt Valley và thành phố Wellington.

 [WellingtonNZ.com](https://WellingtonNZ.com)



BẠN CÓ BIẾT

Wellington được bình chọn là thành phố đáng sống nhất thế giới theo khảo sát của Ngân hàng Deutsche Bank của CHLB Đức



BẠN CÓ BIẾT


25% dân số của thành phố Wellington là người nhập cư.

## Đến Wellington

Có rất nhiều chuyến bay quốc tế đến New Zealand hạ cánh tại sân bay quốc tế Auckland hoặc Christchurch. Bạn sẽ lấy hành lý, nhập cảnh hải quan và di chuyển sang nhà ga nội địa để bắt chuyến bay tiếp theo tới Wellington. Sân bay quốc tế Auckland có hai nhà ga quốc tế và quốc nội riêng biệt, bạn sẽ phải đi bộ khoảng 10 phút hoặc sử dụng xe bus miễn phí để di chuyển giữa hai nhà ga.


Tại các sân bay Auckland, Christchurch và Wellington đều có wifi miễn phí.

Khi tới Wellington, gia đình chủ nhà hoặc điều phối viên của trường sẽ đón bạn tại sân bay và đưa bạn đến nơi ở.

 **Sân bay Auckland**  
[aucklandairport.co.nz/information](http://aucklandairport.co.nz/information)

## An toàn sinh học

New Zealand có các quy định nghiêm ngặt về an toàn sinh học nhằm bảo vệ nguồn tài nguyên thiên nhiên và ngành nông nghiệp của quốc gia. Bạn sẽ không được mang một số thứ vào New Zealand, bao gồm thực phẩm và các sản phẩm làm từ động vật. Hãy đảm bảo bạn tìm hiểu kỹ các quy định này trước khi tới New Zealand.

 **Danh mục cần khai báo**  
[mpi.govt.nz/travel-and-recreation/](http://mpi.govt.nz/travel-and-recreation/)

## Nơi ở


### Ở TRỢ CÙNG GIA ĐÌNH CHỦ NHÀ (HOMESTAY)

Nhiều sinh viên quốc tế lựa chọn ở cùng các gia đình người bản địa ở New Zealand, hay còn được gọi là gia đình chủ nhà (host family) hoặc gia đình bản xứ (homestay family). Giám đốc Đào tạo quốc tế hoặc điều phối viên homestay của trường sẽ hỗ trợ kết nối bạn với gia đình chủ nhà phù hợp, họ cũng sẽ là người đầu tiên bạn tìm đến nếu gặp bất kỳ vấn đề nào trong thời gian sinh sống tại New Zealand.

### THUÊ NHÀ

Học sinh đi cùng với cha mẹ hoặc người thân có thể chọn giải pháp thuê nhà hoặc thuê căn hộ. Bạn chỉ được phép sống một mình khi đã đủ 18 tuổi trở lên cùng với sự cho phép của cha mẹ và nhà trường. Trường học sẽ kiểm tra tình trạng nơi thuê nhà trước khi đồng ý cho bạn nhận nhà. Nhà cho thuê do Chính phủ New Zealand quy định, do đó bạn có thể tự tin khi giao dịch với chủ nhà và người quản lý nhà đất.

 Thuê nhà: [trademe.co.nz/property](http://trademe.co.nz/property)

 Văn phòng dịch vụ thuê nhà, một cơ quan Chính phủ cung cấp dịch vụ tư vấn miễn phí về quyền và trách nhiệm khi thuê nhà: [tenancy.govt.nz](http://tenancy.govt.nz)

### CHỖ Ở TRONG TRƯỜNG

Có một vài trường có ký túc xá dành cho học sinh.

## Đến trường

Đi lại trong thành phố Wellington rất dễ dàng. Giao thông công cộng thuận tiện, ngoài ra rất nhiều học sinh có thể đi bộ từ nơi ở đến trường.

Nếu bạn sống cùng một gia đình người New Zealand, họ sẽ đưa bạn đến trường vào ngày đầu tiên, vì họ có trách nhiệm hướng dẫn bạn trong việc đi lại. Nếu cần, họ có thể đi cùng bạn trong vài ngày đầu cho đến khi bạn quen đường đến trường. **Hãy nhớ, việc đi học đúng giờ là tối quan trọng.**

### XE BUS

Xe bus ở Wellington rất an toàn, đáng tin cậy và học sinh có thể đi xe bus đến trường. Bạn sẽ sử dụng một thẻ Snapper trả trước để thanh toán tiền đi xe bus, một tuần sẽ mất khoảng 25 NZD. Nếu chưa có thẻ Snapper, bạn cũng có thể trả bằng tiền mặt, nhưng hãy nhớ đừng đưa cho tài xế xe bus những tờ tiền mệnh giá lớn hơn 10 NZD.

 Thẻ Snapper  
[snapper.co.nz](http://snapper.co.nz)

### Ô TÔ

Nếu bạn ở New Zealand dưới 1 năm hoặc ở cùng gia đình chủ nhà, bạn không được phép lái xe. Ngoài ra, bạn phải có giấy phép của phụ huynh cho phép bạn lái xe, có bằng lái xe New Zealand và bảo hiểm ô tô đầy đủ.



## ĐẠP XE

Bạn có thể đạp xe đến trường nhưng bạn phải đội mũ bảo hiểm mọi lúc. Bạn cũng sẽ cần phải chứng minh cho nhà trường rằng bạn hiểu các quy tắc đường bộ của New Zealand.

## ĐI BỘ

Am hiểu một số quy tắc đường bộ New Zealand sẽ có ích để giữ an toàn khi đi bộ.

- Ôtô chạy bên trái đường.
- Sử dụng làn đường dành cho người đi bộ hoặc qua đường ở các chốt đèn tín hiệu giao thông.
- Hãy cảnh giác với những chiếc xe đi ra từ các lối dành cho ô tô.
- Đi bộ trên lối đi dành cho người đi bộ, cách xa các phương tiện tham gia giao thông.
- Nắm tay trẻ nhỏ khi gần đường hoặc trong bãi đậu xe.

👉 Luật đường bộ New Zealand  
[nzta.govt.nz/resources/roadcode](http://nzta.govt.nz/resources/roadcode)

👉 Bảng lái xe và an toàn đường bộ  
[drivesafe.org.nz](http://drivesafe.org.nz)

👉 An toàn khi đạp xe  
[bikewise.co.nz](http://bikewise.co.nz)



## Tài chính

Sinh viên có thể muốn mở một tài khoản ngân hàng New Zealand để thanh toán các chi phí bảo hiểm (chẳng hạn khi thăm khám bác sĩ hoặc nha sĩ). Khi bạn đến New Zealand, gia đình chủ nhà hoặc nhà trường có thể giúp bạn mở một tài khoản ngân hàng. Để có thể nhận thẻ hoặc sử dụng tài khoản, bạn sẽ cần phải có hộ chiếu và thư xác nhận từ nhà trường để chứng minh nhận dạng của bạn. Từ 13 tuổi trở lên là có thể sử dụng thẻ EFTPOS thông thường. Thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng Visa chỉ dành cho học sinh trên 18 tuổi. Hãy cẩn thận với tiền và đồ đạc của bạn - đừng mang theo một lượng lớn tiền mặt và luôn đảm bảo rằng túi của bạn ở trong tầm nhìn khi ở trường cũng như khi vào thành phố.

👉 Hướng dẫn về hệ thống tài chính và ngân hàng của New Zealand:  
[justlanded.com/english/New-Zealand/New-Zealand-Guide/Money/Accounts](http://justlanded.com/english/New-Zealand/New-Zealand-Guide/Money/Accounts)

## BIỂU GIÁ PHỔ BIẾN

- Chai nước (1,5 lít): 2 NZD
- Bánh mì kẹp thịt McDonalds: 6 NZD
- Bữa ăn tại nhà hàng: 15-25 NZD
- Coca: 2,50 NZD
- Cà phê: 4 NZD
- Bát mì kèm thịt: 6,50 NZD
- Xem phim: 10 - 15 NZD
- Vé đến một buổi hòa nhạc quốc tế: 80 NZD
- Vé cho một sự kiện thể thao lớn: từ 35 NZD

## AN TOÀN

Wellington được Tổ chức Y tế Thế giới (WHO) đánh giá là thành phố an toàn và người dân đều thân thiện và luôn sẵn lòng giúp đỡ - hãy hỏi bất cứ khi nào bạn cần hỗ trợ. Khi đi ra ngoài, hãy đảm bảo bạn mang theo các số điện thoại và địa chỉ quan trọng (chẳng hạn như trường học, nơi bạn đang ở, bố mẹ bạn và gia đình chủ nhà) và một chiếc điện thoại di động có đủ tiền và đủ pin để thực hiện cuộc gọi khi cần thiết.

### AN TOÀN DƯỚI NƯỚC

Hãy lưu ý cẩn thận khi ở gần nước. New Zealand có nhiều bãi biển, hồ và sông ngòi rất đẹp, tuy nhiên bạn cần phải cẩn thận vì nhiều trường hợp nguy hiểm có thể xảy ra. Không bao giờ bơi một mình, hãy bơi giữa các lá cờ cứu hộ trên bãi biển và không bao giờ lặn xuống nước khi bạn không biết nó sâu đến mức nào. Điều quan trọng là bạn không mặc quần áo nặng như đồ jeans trong nước.

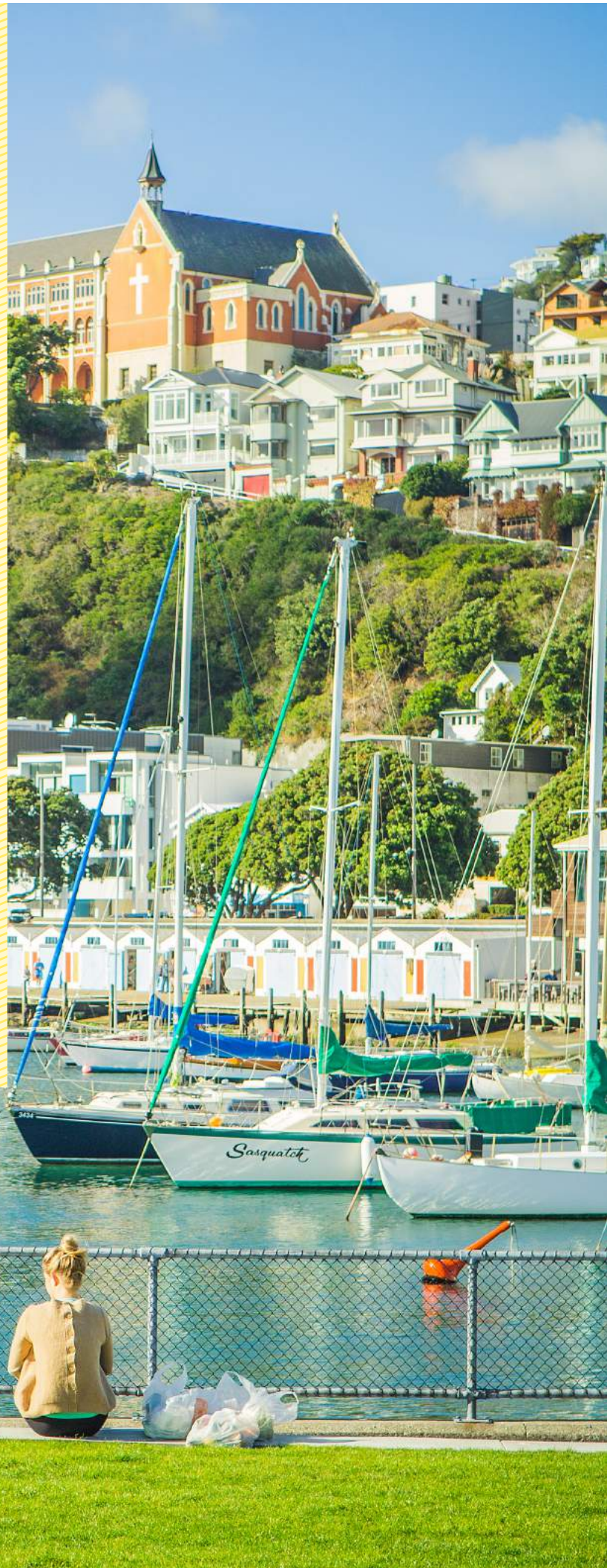
➤ *An toàn với nước*  
[watersafety.org.nz/resources-and-safety-tips](http://watersafety.org.nz/resources-and-safety-tips)

➤ *An toàn khi đi biển*  
[findabeach.co.nz/besafe/patrolled-beaches](http://findabeach.co.nz/besafe/patrolled-beaches)

### AN TOÀN TRONG NẮNG

Ánh nắng ở New Zealand rất mạnh, để tránh hồng da hoặc khả năng ung thư da, hãy luôn đeo kính và đội mũ khi ra đường, sử dụng kem chống nắng, và mặc quần áo dài tay trong khoảng 10h sáng đến 4h chiều vào mùa hè.

➤ *An toàn trong nắng*  
[sunsmart.org.nz](http://sunsmart.org.nz)






## SỨC KHỎE

### BÁC SĨ VÀ NHA SĨ


Bạn có thể cần phải đăng ký với một bác sĩ (hay còn gọi là bác sĩ đa khoa) ngay sau khi bạn đến New Zealand, tốt nhất là đăng ký với bác sĩ của gia đình chủ nhà mà bạn sẽ sống cùng nếu bạn ở homestay. Nếu bị bệnh, bạn cần phải sắp xếp gặp bác sĩ, hoặc đến phòng khám sau giờ làm việc. Nếu muốn gặp bác sĩ nói ngôn ngữ của mình, hãy gặp các nhân viên Văn phòng quốc tế tại trường của bạn để được trợ giúp. Đừng đến bệnh viện trừ khi bạn có tai nạn xấu hoặc trường hợp cấp cứu y tế. Trong trường hợp khẩn cấp, hãy quay số 111 và yêu cầu xe cứu thương. Các nhân viên Văn phòng quốc tế tại trường của bạn cũng sẽ giới thiệu nha sĩ nếu cần. Nhiều học sinh chờ đến kỳ nghỉ để đi khám răng trong thời gian họ về thăm nhà.

Có một số phòng khám sức khỏe tình dục, sinh sản ở Wellington, (bao gồm Trung tâm Kế Hoạch hóa Gia Đình, Dịch vụ hỗ trợ Phát triển thanh thiếu niên, Quỹ phòng chống AIDS của NZ), những tổ chức này cung cấp dịch vụ khám và tư vấn riêng tư cho tất cả mọi người.

 *Tim hiểu thêm về sức khỏe tình dục*  
[healthed.govt.nz/resource/compact-guide-sexual-health](http://healthed.govt.nz/resource/compact-guide-sexual-health)

### SỨC KHỎE TINH THẦN

Gặp phải một số vấn đề khi đang làm quen với môi trường mới ở trường và ở nhà là điều bình thường. Hãy nói chuyện với các nhân viên Văn phòng quốc tế của trường nếu bạn cần lời khuyên hay sự giúp đỡ. Bạn cũng có thể gặp bác sĩ tư vấn tâm lý của trường. Nếu bạn cần dịch vụ hỗ trợ về tâm thần học, bác sĩ của bạn có thể giới thiệu bạn tới các bác sĩ chuyên ngành đó.


 *Đương đầu với các vấn đề về sức khỏe tinh thần*  
[health.govt.nz/your-health/conditions-and-treatments/mental-health](http://health.govt.nz/your-health/conditions-and-treatments/mental-health)

### BẢO HIỂM

Tất cả các sinh viên quốc tế phải có bảo hiểm y tế và du lịch. Trường của bạn có thể sắp xếp việc này cho bạn. Nếu bạn và bố mẹ tự thu xếp bảo hiểm, nhà trường cần phải có bản dịch tiếng Anh của tài liệu đó.

## ĐẠI SỨ QUÁN

Có hơn 40 đại sứ quán của các quốc gia ở thủ đô Wellington.

 *Tim Sứ quán của bạn*  
[mfat.govt.nz/en/embassies](http://mfat.govt.nz/en/embassies)

## Các hoạt động tại thành phố Wellington

Wellington là một thành phố nhỏ, tiện ích, an toàn, và sạch sẽ; là thành phố xanh với những bãi biển xinh đẹp và rất nhiều hoạt động để khám phá.

### NHỮNG ĐIỀU THÚ VỊ Ở WELLINGTON

**1.** Đi dạo dọc theo bến cảng và bờ nước (Waterfront) và ghé thăm Bảo tàng Quốc gia Te Papa Tongarewa, một bảo tàng sống động và có tính tương tác cao.

👉 [tepapa.govt.nz](http://tepapa.govt.nz)

**2.** Ngắm nhìn thành phố và những quang cảnh đẹp nhất của Wellington từ đài quan sát trên núi Victoria.

👉 [WellingtonNZ.com/discover/sights-activities/mount-victoria-lookout](http://WellingtonNZ.com/discover/sights-activities/mount-victoria-lookout)

**3.** Đi xe cáp nổi tiếng với lịch sử lâu đời lên thăm Vườn bách thảo thành phố.

👉 [wellingtoncablecar.co.nz](http://wellingtoncablecar.co.nz)

👉 [WellingtonNZ.com/wellington-botanic-garden](http://WellingtonNZ.com/wellington-botanic-garden)

**4.** Cổ vũ cho các câu lạc bộ thể thao của Thành phố: Đội Hurricanes (rugby), Pulse (bóng netball), Phoenix (bóng đá) hoặc Saints (bóng rổ)!

👉 [hurricanes.co.nz](http://hurricanes.co.nz)

👉 [pulse.org.nz](http://pulse.org.nz)

👉 [wellingtonphoenix.com](http://wellingtonphoenix.com)

👉 [saints.co.nz](http://saints.co.nz)

**5.** Khám phá ẩm thực quanh thành phố. Wellington là nơi có số lượng quán cafe và nhà hàng tính trên đầu người nhiều hơn New York.

👉 [Quán cafe và nhà hàng WellingtonNZ.com/discover/eat-and-drink](http://Quán cafe và nhà hàng WellingtonNZ.com/discover/eat-and-drink)

👉 [Lễ hội ẩm thực Visa Wellington On a Plate visawoap.com](http://Lễ hội ẩm thực Visa Wellington On a Plate visawoap.com)

**6.** Nghe chim hót và gặp “takahe”, một loài chim bản địa, khi khám phá công viên bảo tồn sinh thái Zealandia.

👉 [visitzealandia.com](http://visitzealandia.com)

**7.** Khám phá xưởng làm phim nổi tiếng thế giới Weta Cave ở Miramar.

👉 [wetaworkshop.com/visit-us](http://wetaworkshop.com/visit-us)

**8.** Đi phà tới một trong những khu bảo tồn thiên nhiên lâu đời nhất ở New Zealand, đảo Kapiti. Nếu may mắn bạn sẽ nhìn thấy chim kiwi.

👉 [doc.govt.nz/kapitiisland](http://doc.govt.nz/kapitiisland)

**9.** Gặp các chú cây meerkats hay cho sư tử ăn khi tham quan Sở thú Wellington.

👉 [wellingtonzoo.com](http://wellingtonzoo.com)

**10.** Ghé thăm phố Cuba để tận hưởng chút không khí Bohemia, các cửa hàng mua sắm và một số những quán cafe ngon nhất trong thành phố.

👉 [WellingtonNZ.com/new-zealands-coolest-street](http://WellingtonNZ.com/new-zealands-coolest-street)

### MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG KHÁC

**11.** Khám phá các địa danh xung quanh Wellington như bờ biển Kapiti, Hutt Valley, và Wairarapa.

👉 [WellingtonNZ.com/discover/explore-the-regions](http://WellingtonNZ.com/discover/explore-the-regions)

**12.** Đi dạo và khám phá một số cung đường đi bộ xung quanh thành phố hoặc khu rừng công viên của vùng.

👉 [wellington.govt.nz/recreation/enjoy-the-outdoors](http://wellington.govt.nz/recreation/enjoy-the-outdoors)

👉 [gw.govt.nz/parks](http://gw.govt.nz/parks)

**13.** Tham gia các câu lạc bộ hoặc đội thể thao cũng là một cách tuyệt vời để gặp gỡ bạn mới. Hãy tìm hiểu xem trường bạn có những câu lạc bộ hay hoạt động ngoại khoá nào thú vị:

👉 [wellington.govt.nz/recreation/get-active-indoors/asbsports-centre/programmes-and-](http://wellington.govt.nz/recreation/get-active-indoors/asbsports-centre/programmes-and-)







BẠN CÓ BIẾT

Các trường đại học ở Wellington được đánh giá thuộc top 3% của thế giới





## Giáo dục đại học ở Wellington

Trước khi tới New Zealand du học, bạn có thể thảo luận kế hoạch học đại học với gia đình mình. Nhiều học sinh trung học quốc tế đã chọn ở lại New Zealand để học lên đại học.

Tất cả các trường đại học New Zealand đều trong 3% danh sách các trường hàng đầu trên toàn cầu và tiêu chuẩn chung về giáo dục đại học ở Wellington rất cao. Wellington có hai trường đại học (Đại học Victoria Wellington, Đại học Massey), hai viện công nghệ (WelTec, Whitireia), và hơn 12 cơ sở giáo dục đại học tư nhân khác. Theo học chương trình dự bị được coi là một trong những cách để vào các trường đại học. Ngoài ra còn có nhiều trung tâm chuyên về ngôn ngữ để bạn có thể cải thiện vốn tiếng Anh trong thời gian học tập ở đây.

Chuyên viên định hướng nghề nghiệp của trường và giám đốc đào tạo quốc tế sẽ giúp bạn lên kế hoạch học tập trong tương lai, đảm bảo rằng bạn đang học đúng môn học và đang đi đúng định hướng để vào Đại học.


 **Lập kế hoạch sự nghiệp**  
[careers.govt.nz](https://careers.govt.nz)

 **Các cơ sở đào tạo giáo dục tại Wellington**  
[WellingtonNZ.com/study](https://WellingtonNZ.com/study)

## Luật pháp ở New Zealand

Cảnh sát New Zealand luôn sẵn sàng hỗ trợ mọi người. Bốn (4) luật quan trọng bạn cần biết:

1. Tuổi được phép uống rượu bia là từ 18 tuổi trở lên. Nếu dưới 18 tuổi bạn không được phép mua hay sử dụng đồ uống có cồn.
2. Dưới 18 tuổi không được phép mua thuốc lá.
3. Sử dụng và buôn bán bất cứ loại chất kích thích, chất gây nghiện nào đều là phạm pháp.
4. Phải đủ 16 tuổi mới có thể đồng ý quan hệ tình dục. Có nghĩa là bất cứ ai dưới 16 tuổi không thể đồng ý một cách hợp pháp với việc quan hệ tình dục, kể cả khi họ tự nguyện, bởi vì họ chưa đủ tuổi. Một người trên 16 tuổi mà có biểu hiện say xỉn cũng không có khả năng đồng ý quan hệ tình dục hợp pháp vì không đủ tỉnh táo để ra quyết định.

 **Luật về sử dụng ma túy và đồ uống có cồn:**  
[police.govt.nz/advice/drugs-and-alcohol](https://police.govt.nz/advice/drugs-and-alcohol)



BẠN CÓ BIẾT

New Zealand được đánh giá là quốc gia số 1 trên thế giới về việc chuẩn bị sinh viên cho tương lai

Theo The Economist Intelligence Unit

## Việc làm

Bạn đủ điều kiện làm việc bán thời gian nếu bạn từ 16 tuổi trở lên hoặc học lớp 12 trở lên. Cơ quan Nhập cư New Zealand cho phép bạn làm việc tối đa 20 giờ một tuần trong các học kỳ và làm toàn thời gian vào những kỳ nghỉ. Luật New Zealand quy định mức lương tối thiểu cho một người từ 16 tuổi trở lên là 15,75 NZD mỗi giờ\*.

(\*tính vào thời điểm tháng 5/2017)

Các trường học khuyên bạn không nên làm việc quá 10 giờ một tuần trong thời gian học.



**Quyền lao động**

[employment.govt.nz/starting-employment/rights-and-responsibilities/minimumrights-of-employees](http://employment.govt.nz/starting-employment/rights-and-responsibilities/minimumrights-of-employees)

## Giám sát phù hợp

Ở New Zealand, trẻ em/ học sinh (bao gồm cả học sinh quốc tế) dưới 14 tuổi không nên ở nhà một mình vào bất cứ lúc nào. Gia đình chủ nhà nên thông báo cho nhà trường nếu họ sẽ đi vắng qua đêm và học sinh quốc tế không đi cùng với họ để sắp xếp giải pháp thay thế.

Nhiều trường có điều khoản nhập học tương đồng đối với sinh viên quốc tế trên 18 tuổi hay dưới 18 tuổi. Trong trường hợp này, sinh viên buộc phải tuân thủ tất cả các chính sách và thủ tục của trường.



**BẠN CÓ BIẾT**

Wellington là thành phố có lực lượng lao động với tri thức cao nhất tại New Zealand.



BẠN CÓ BIẾT

## Gọi 111 trong các trường hợp khẩn cấp

### Các trường hợp khẩn cấp

#### CẤP CỨU

Khi có trường hợp cấp cứu khẩn cấp, quay số 111 để gọi xe cứu thương. Chỉ đến bệnh viện (tại phố Riddiford, Newtown) khi có tai nạn hoặc có vấn đề y tế khẩn. Nếu mức độ nghiêm trọng không quá cao, hãy đặt lịch hẹn bác sĩ của bạn hoặc đến các phòng khám sau giờ làm.

#### CỨU HÒA

Khi có cháy, hãy kêu to để báo hiệu cho mọi người, sau đó hãy chạy ra khỏi toà nhà ngay lập tức. Hãy bỏ lại tư trang cá nhân. Gọi 111 báo cháy và yêu cầu xe cứu hoả.



*Làm gì khi có hoả hoạn*

*[fire.org.nz/Fire-Safety/Intheeventofafire/Pages/Intheeventofafire](https://fire.org.nz/Fire-Safety/Intheeventofafire/Pages/Intheeventofafire)*

#### ĐỘNG ĐẤT

Nếu cảm nhận thấy động đất, hãy cúi thấp xuống sàn, vòng tay ôm đầu và cổ rồi giữ chặt vào vật nào đó chắc chắn. Nếu ở trường, hãy tuân theo chỉ dẫn của nhà trường.



*Chuẩn bị cho thảm hoạ*  
*[getthru.govt.nz](https://getthru.govt.nz)*

#### TỘI ÁC

Nếu bạn là nạn nhân của một tội ác hoặc cảm thấy không an toàn, hãy quay số 111 ngay lập tức và yêu cầu sự hỗ trợ của cảnh sát.

Cảnh sát cung cấp sự bảo vệ cho mọi người và sẽ giúp nếu bạn đang gặp rắc rối. Chúng ta có thể tin cậy cảnh sát ở New Zealand và họ luôn sẵn sàng để giúp bạn. Học sinh được khuyến nên thể hiện sự tôn trọng và hợp tác với chính quyền mọi lúc. Bạn sẽ được yêu cầu cung cấp tên và địa chỉ đầy đủ của bạn khi làm việc với cảnh sát.

Để báo cáo sự cố hoặc tội ác đã xảy ra (ví dụ: 1 vụ trộm cắp) trong những trường hợp không cần đến phản ứng nhanh của cảnh sát, hãy liên hệ với đồn cảnh sát gần nhất (chỉ trong các trường hợp không khẩn cấp).



*Danh sách các đồn cảnh sát*  
*[police.govt.nz/contact-us/stations](https://police.govt.nz/contact-us/stations)*



## Thời tiết và trang phục

### NÊN MANG QUẦN ÁO GÌ?

Wellington có khí hậu biển ôn hòa, nhiều gió. Nhiệt độ ở Wellington hiếm khi giảm xuống dưới 6°C và cao nhất lên đến 25°C. Mùa đông (tháng 6 đến tháng 8) khá ngắn và không bao giờ quá lạnh (Wellington mới có tuyết hai lần trong suốt 30 năm vừa qua). Tuy nhiên, Wellington được biết đến với gió từ phía Nam thổi vào mùa đông, làm cho nhiệt độ cảm giác lạnh hơn nhiều. Thời tiết đẹp nhất là từ tháng 10 đến tháng 4.

Bạn sẽ cần mang theo một chiếc áo khoác chống nước và cản gió, mũ và áo nỉ ấm v.v. Mang theo giày boots sẽ có ích. Bạn cũng cần mang theo đồ bơi! Nếu muốn chọn học môn Giáo dục ngoài trời, bạn cần mang theo giày đi bộ, túi ngủ và phích giữ nhiệt.



Kiểm tra thời tiết ở Wellington  
[metservice.com/towns-cities/wellington](https://metservice.com/towns-cities/wellington)

## Thức ăn

Sinh viên quốc tế thường nhớ các món ăn ở quê nhà. Nên chia sẻ với gia đình bản xứ của bạn về điều này và có lẽ đi mua sắm với họ để họ thấy một số loại thực phẩm bạn thích. Có nhiều siêu thị và nhà hàng quốc tế ở Wellington, nơi bạn có thể tìm thấy đồ ăn và các nguyên liệu nhập từ quê nhà.



[WellingtonNZ.com/discover/eat-and-drink/](https://WellingtonNZ.com/discover/eat-and-drink/)

### ĂN Ở TRƯỜNG

Nhiều sinh viên mang thức ăn của mình đến trường để ăn trưa và buổi giữa giờ. Nếu không muốn làm điều này thì bạn có thể mua đồ ăn trưa trong căng tin.

- Bạn không thể ăn trong giờ học.
- Không được ăn trong thư viện.
- Bạn không được ăn uống gần bất kỳ máy tính nào.
- Bạn phải dọn bàn của mình sạch sẽ trước khi rời khỏi khu vực ăn uống.

## Văn hóa New Zealand

Chuyển sang một đất nước khác đòi hỏi thời gian để thích nghi với ngôn ngữ, thức ăn, con người, thời tiết, nhà ở và khác biệt trong cách làm việc. Những thay đổi này ảnh hưởng đến mọi người theo các cách khác nhau. Một số sinh viên thích nghi nhanh chóng với môi trường mới, còn số khác trải qua thời kỳ nhớ nhà và bất ổn trước khi mọi thứ trở nên ổn định hơn. “Sốc văn hóa” là một điều rất thực tế, nhưng nó sẽ trôi qua theo thời gian.

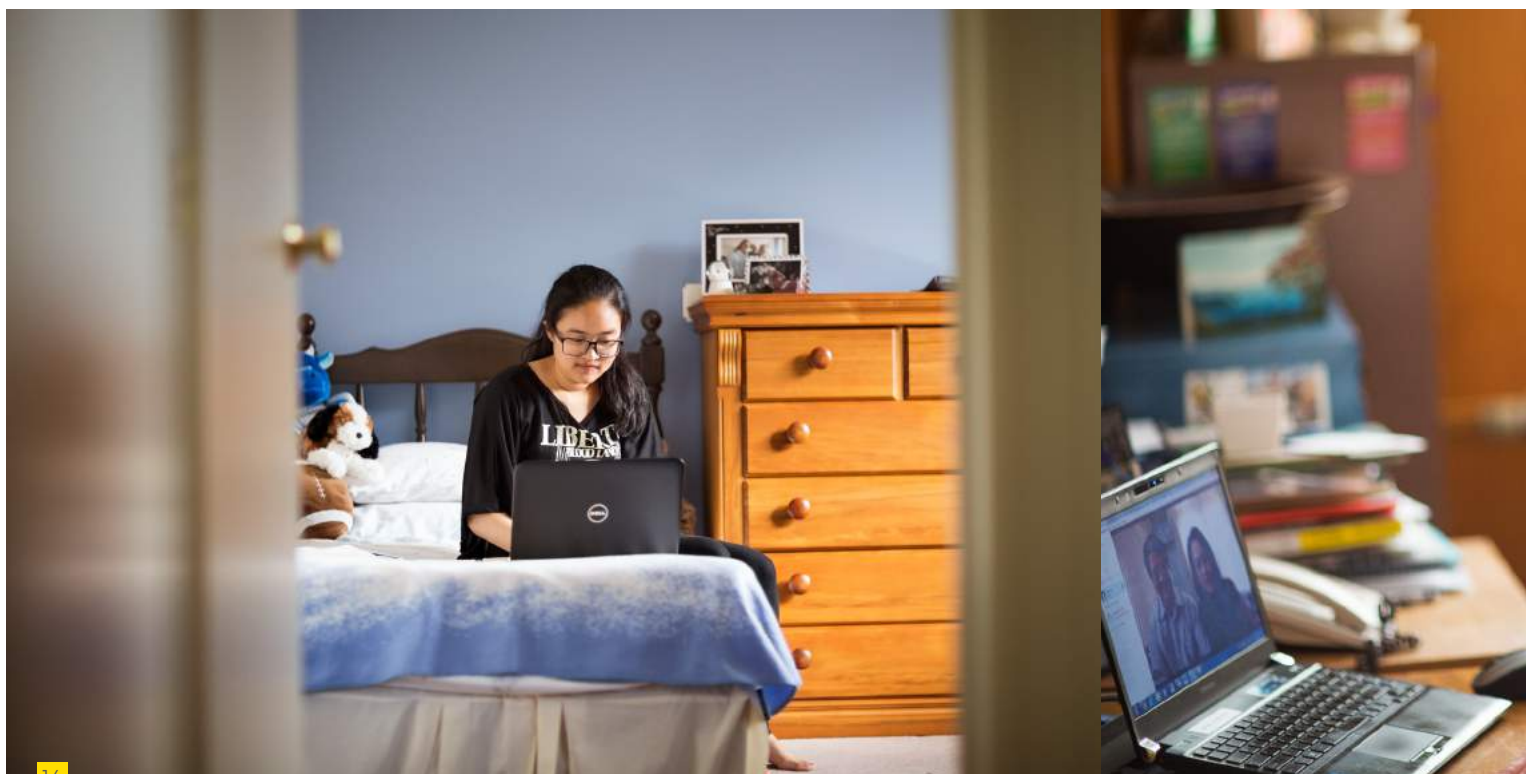
### QUI CHUẨN XÃ HỘI

- Ở New Zealand, nam và nữ có tư cách bình đẳng dù ở nơi làm việc hay ở nhà.
- Nếu như trong một số nền văn hóa, việc thể hiện ra bên ngoài những cảm xúc hạnh phúc, giận dữ và nỗi buồn là điều không được khuyến khích thì trong văn hóa phương Tây như ở New Zealand, điều này thường được bộc lộ một cách rất cởi mở. Hãy thoải mái và trung thực nói cho mọi người biết về cảm nhận của bạn.
- Ở một số nền văn hóa, giao tiếp bằng mắt với người lớn hơn, đặc biệt là khi bị khiển trách, là bất lịch sự. Trong văn hoá New Zealand; giao tiếp bằng mắt là một phương thức quan trọng của việc giao tiếp hiệu quả.
- Trừ khi có sự kiện đặc biệt, phần lớn học sinh trung học đi ngủ vào khoảng 10 giờ tối vào các ngày đi học. Sau thời gian này, các gia đình sẽ mong đợi được yên tĩnh. Học sinh không được sử dụng internet hoặc thiết bị di động như điện thoại thông minh sau 11 giờ tối trong tuần.

- Hầu hết các gia đình New Zealand đều có vật nuôi, thường là chó hoặc mèo. Chúng thường được cho phép ở trong nhà.
- Hãy đặt câu hỏi và chia sẻ mỗi khi cảm thấy bối rối. Ngoài ra, không nên giả định rằng những người khác có thể hiểu bạn! Chia sẻ những điều hiểu lầm cũng rất thú vị!
- Đúng giờ! Cố gắng không đến trễ cho các bữa ăn, cuộc hẹn, và về nhà vào buổi tối.
- Nếu bạn không thể tránh được việc bị trễ giờ, hãy gọi điện để thông báo cho ai đó biết.
- Trong nhiều nền văn hóa khác, từ chối lời đề nghị đầu tiên khi được mời ăn hay uống được coi là lịch sự, ở New Zealand thì không phải như vậy.
- Rửa tay bằng xà phòng và nước trước khi chuẩn bị đồ ăn.

### VIỆC NHÀ

- Ở New Zealand, tất cả mọi người trong gia đình đều tham gia làm việc nhà, ngay cả khi chỉ đơn giản như giữ phòng của bạn sạch sẽ, gọt găng và dọn giường vào buổi sáng. Công việc vặt phổ biến đối với học sinh là giúp rửa bát. Dọn bát đĩa của mình sau khi ăn là quy tắc ứng xử tối thiểu, kể cả lúc ở trường. Hãy hỏi nếu bạn không chắc chắn về cách làm một việc vặt nào đó.
- Sẽ có một giỏ đựng đồ giặt trong phòng ngủ của bạn, hoặc một giỏ chung của cả gia đình. Cho quần áo bẩn vào giỏ này chứ không nên vứt trên sàn nhà.



- Bạn có thể được yêu cầu tự thay ga trải giường của mình, giữ vệ sinh và hút bụi phòng của bạn, hoặc cha mẹ trong gia đình chủ nhà có thể làm giúp. Họ sẽ cho bạn biết những gì họ mong đợi.

## PHÒNG TẮM

- Phòng tắm thông thường ở New Zealand có vòi sen và có thể có bồn tắm. Nước và điện nước nóng bị tính phí khá đắt ở New Zealand. Lượng nước nóng được hạn chế cho mỗi nhà mỗi ngày, vì nước nóng được chứa trong một chiếc bể chuyên dụng. Hãy lưu ý tránh làm bồn tắm quá đầy, hoặc tắm vòi sen quá lâu. Theo phép lịch sự bạn nên để lại bồn tắm và vòi sen giống như lúc trước khi sử dụng, vì vậy hãy dọn một chút sau khi sử dụng.
- Bồn cầu ở New Zealand theo chuẩn phương Tây. Nhấc nắp lên để lộ chỗ ngồi. Đàn ông nên nhấc kệ ghế ngồi khi đi tiểu. Không nên ngồi xổm hoặc đứng trên bồn cầu, tránh việc chúng có thể bị vỡ. Giấy vệ sinh được để ngay cạnh. Thường có hai nút để xả nước. Một là xả một nửa, tốn ít nước hơn; hai là xả đầy, sử dụng nhiều nước hơn. Một lần nữa, hãy giữ bồn cầu sạch sẽ như trước khi bạn sử dụng. Có một bàn chải để vệ sinh bồn cầu ngay cạnh đó và có thể cả các chai xịt khử mùi và sản phẩm làm sạch. Chỉ nên vứt giấy vệ sinh xuống bồn cầu. Các sản phẩm vệ sinh phụ nữ và tã lót phải cho vào thùng rác hoặc chúng sẽ làm tắc bồn cầu. Rửa tay bằng xà phòng và nước sau mỗi lần sử dụng nhà vệ sinh và lau khô.

Bản quyền hình ảnh thuộc về tổ chức Giáo dục New Zealand (ENZ), Absolutely Positive Wellington và Hội đồng thành phố Hutt City



## Quy tắc ứng xử

Tất cả học sinh quốc tế theo học tại các cơ sở giáo dục New Zealand được bảo vệ bởi Quy tắc ứng xử của Bộ Giáo dục New Zealand (Mục Chăm sóc Sinh viên quốc tế).

Đây là luật quy định về dịch vụ hỗ trợ mà các cơ sở giáo dục, và các bên tư vấn du học phải cung cấp cho học sinh quốc tế trong thời gian họ sống và học tập tại New Zealand.

Hệ thống giáo dục được giám sát bởi hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục một cách chặt chẽ.

Nhìn chung, với tư cách là sinh viên quốc tế, bạn có thể mong đợi rằng:

- Chất lượng giảng dạy và học tập bạn nhận được sẽ đạt tiêu chuẩn giáo dục cao.
- Thông tin truyền thông và quảng cáo mà bạn nhận được trước khi ghi danh đều rõ ràng, đầy đủ và trung thực giúp bạn đưa ra quyết định đúng đắn về việc lựa chọn cơ sở giáo dục phù hợp với bản thân.
- Các bên tư vấn du học, đại diện của các trường cần cung cấp thông tin đáng tin cậy và hoạt động dựa trên sự liêm chính và tính chuyên nghiệp.
- Bạn sẽ nhận được đủ thông tin và sự hỗ trợ trong quá trình đăng ký nhập học, bao gồm cả việc hiểu rõ nghĩa vụ pháp lý của mình.
- Bạn được chào đón và có sự hướng dẫn và hỗ trợ cần thiết giúp bạn ổn định cuộc sống mới ở New Zealand.
- Môi trường học tập an toàn; và một nơi ở an toàn.

 Tham khảo Quy tắc ứng xử (Chăm sóc sinh viên quốc tế) tại: [nzqa.govt.nz/providers-partners/education-code-of-practice/code-of-practice-resources-languages/2016-code-of-practice](https://nzqa.govt.nz/providers-partners/education-code-of-practice/code-of-practice-resources-languages/2016-code-of-practice)

## LÀM GÌ KHI CÓ KHIẾU NẠI

Khi đến New Zealand với tư cách là học sinh/ sinh viên quốc tế, bạn có thể mong đợi nhận được một tiêu chuẩn giáo dục cao, và cảm thấy an toàn, được chăm sóc tốt trong quá trình sống và học tập ở đây.

Nếu có khiếu nại, điều quan trọng là bạn phải thực hiện đúng các bước dưới đây:

Yêu cầu cơ sở đào tạo của bạn giải quyết khiếu nại của bạn

Cơ sở đào tạo của bạn là điểm liên hệ đầu tiên cho bất kỳ khiếu nại nào mà bạn có, bao gồm mọi khiếu nại về đại diện tư vấn du học mà bạn đã sử dụng.

Họ phải hướng dẫn quy trình khiếu nại cho bạn. Hãy làm theo quy trình đó để xem liệu khiếu nại có thể được giải quyết bởi cơ sở đào tạo của bạn hay không.

Nếu khiếu nại của bạn không được giải quyết - hãy liên hệ với cơ quan quản lý chất lượng New Zealand Quality Authority (NZQA)

Nếu cơ sở đào tạo của bạn chưa thể giải quyết được khiếu nại của bạn và bạn vẫn muốn giải quyết, bạn có thể liên hệ với NZQA. NZQA là một cơ quan chính phủ New Zealand. Họ có thể cung cấp đánh giá độc lập về khiếu nại và sẽ điều tra mối quan ngại của bạn hoặc tư vấn cho bạn những gì bạn có thể làm tiếp theo.

Bạn có thể gửi truy vấn khiếu nại trên trang web của NZQA hoặc gửi email tới [qadrisk@nzqa.govt.nz](mailto:qadrisk@nzqa.govt.nz)

Nếu cần thêm thông tin về quy trình khiếu nại, hãy liên hệ với NZQA theo số điện thoại: 0800 697 296.





Hoặc - nếu là tranh chấp tài chính - bạn có thể liên hệ với FairWay Resolution.

Fairway Resolution có khả năng giúp bạn giải quyết các tranh chấp về tài chính hoặc hợp đồng với cơ sở đào tạo của bạn. Đây là dịch vụ không mất phí.

FairWay Resolution là một dịch vụ độc lập với kinh nghiệm hỗ trợ mọi người giải quyết tranh chấp. Bạn có thể liên hệ với FairWay Resolution theo số 0800 77 44 22 hoặc truy cập [www.fairwayresolution.com/istudent-complaints](http://www.fairwayresolution.com/istudent-complaints)



**CHÚ THÍCH**

-  Quốc lộ
-  Đường sắt
-  Phà
-  Sân bay